

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A.

A continuación te informamos del régimen de protección de datos aplicable a este Sitio Web, independientemente de que seas o no cliente de ABANCA Corporación Bancaria, S.A. (en adelante, "ABANCA"). En el supuesto de que ya seas cliente de ABANCA, o si has dejado tus datos personales en algún proceso de contratación o solicitud de alguno de nuestros productos o servicios, existe otro documento que contiene la [Política de Privacidad de clientes](#) que debes leer con atención.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es ABANCA Corporación Bancaria, S.A. (en adelante, "ABANCA"), con NIF A-70302039 y domicilio social en Betanzos (A Coruña - España), C/ Cantón Claudino Pita, nº 2, 15300.

En ABANCA contamos con un Delegado de Protección de Datos (en adelante, también "DPD" o "DPO"), con quien podrás contactar, si lo necesitas, para obtener más información sobre cualquiera de los puntos incluidos en nuestra Política de Privacidad y para hacerle llegar tus dudas, consultas o reclamaciones relacionadas con el tratamiento de tus datos personales, a través de la dirección de correo electrónico [privacidad@abanca.com](mailto:privacidad@abanca.com).

### 2. ¿Cuál es el origen de tus datos personales y qué datos tratamos?

Debemos diferenciar entre las fuentes de las que proceden tus datos personales y las categorías de datos personales que tratamos:

#### 2.1. Fuentes de las que proceden tus datos personales

- **Datos facilitados por ti** de forma directa a través de los formularios de acceso que existen en nuestra página web (p.ej., acceso al área de cliente).

Además, cuando visitas este Sitio Web, nuestros servidores almacenan, de forma estándar, información como, p.ej., la dirección IP y el dominio desde el que se obtiene el acceso, la fecha o la hora de la visita.

Por otro lado, ciertas funcionalidades de nuestro Sitio Web requieren que facilites información adicional a través del correspondiente formulario (p.ej., para solicitar información personalizada sobre nuestros productos o servicios, para solicitar una cita en oficina o para contactar con el Servicio de Atención al Cliente de ABANCA).

Dichos formularios irán acompañados de la correspondiente Política de privacidad que resulte aplicable al tratamiento de los datos requeridos en los mismos.

- **Datos generados sobre ti** derivados de la propia gestión, desarrollo y mantenimiento de la relación precontractual o contractual que tengas con ABANCA (incluidas las relaciones que traigan causa de las consultas y/o solicitudes que realices a través de este Sitio Web).

Asimismo, cuando navegas por el Sitio Web, pueden instalarse en tu dispositivo distintas cookies, tal y como te explicamos en nuestra [Política de Cookies](#). Únicamente se instalarán aquellas técnicas o estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web (las demás cookies solo se instalarán si nos prestas tu previo consentimiento expreso para ello a través del panel de configuración de cookies correspondiente).

## 2.2. Categorías de datos personales

En ABANCA tratamos distintos tipos de datos personales con las finalidades indicadas en el apartado 3. "¿Para qué y con qué legitimación tratamos tus datos personales?" de esta Política de Privacidad.

Con el propósito de que dispongas de información clara y detallada al respecto, hemos agrupado los datos personales que tratamos en las siguientes categorías:

- **Datos identificativos:** documento de identidad (DNI, pasaporte o NIE).
- **Datos de navegación y comportamiento online:** dirección IP y hábitos de comportamiento en nuestras páginas web (p.ej. cuáles son las páginas que visitas o cómo navegas por las distintas secciones del Sitio Web) en el caso de que hayas aceptado el uso de cookies y otras tecnologías similares; los datos sobre el ISP (dominio del proveedor que da acceso a la red) y la fecha-hora vinculada al acceso; así como los códigos o claves que se utilizan para acceder/operar en la Banca Electrónica y la identificación física del dispositivo o dispositivo móvil (p.ej. IMEI).

Te informamos de que no todas las categorías de datos anteriormente señaladas son utilizadas para todos los tratamientos previstos en esta Política de Privacidad. En el siguiente apartado 3. ("¿Para qué y con qué legitimación tratamos tus datos?"), en el que se describen los diferentes tratamientos de datos realizados por ABANCA, con indicación de sus finalidades y sus bases jurídicas de legitimación respectivas, se detalla qué concretas categorías de datos son utilizadas para cada uno de esos tratamientos.

Además, te informamos de que cuando en el siguiente apartado 3 se asocia una categoría de datos personales a un tratamiento determinado, no quiere decirse que todos y cada uno de los datos incluidos en esa categoría vayan a utilizarse siempre que se realice dicho tratamiento. En efecto, y por aplicación del principio legal de minimización de datos, tales datos personales se utilizarán solamente en la medida en que, en función

de las circunstancias de cada caso concreto, resulten adecuados y pertinentes para cumplir con la finalidad asignada en esta Política de Privacidad al tratamiento correspondiente.

### 3. ¿Para qué y con qué legitimación tratamos tus datos?

ABANCA podrá tratar tus datos personales para:

1. Permitir la navegación por el Sitio Web. Dicho tratamiento de tus datos, por tanto, es necesario para la ejecución de tu solicitud de navegación al acceder a este Sitio Web.

Para la consecución de esta finalidad podremos tratar los datos personales correspondientes a las siguientes categorías detalladas en el subapartado 2.2. ("Categorías de datos personales") de la presente Política de Privacidad (sin perjuicio de la aplicación del principio de minimización de los datos personales conforme a lo que se indica en ese mismo subapartado 2.2): **Datos de navegación y comportamiento online.**

2. Proceder a tu acceso como cliente a la Banca Electrónica de ABANCA, en el caso de que accedas al "Área cliente" del portal principal (<https://www.abanca.com>), y gestionar las relaciones que se originen con motivo de tu condición de usuario registrado. Además, como cliente, te aplica la [Política de Privacidad de clientes](#), en la que se recogen de forma detallada los diferentes tratamientos que puede realizar ABANCA y los datos personales que pueden ser utilizados para cada finalidad. La base de legitimación del tratamiento de tus datos será, en consecuencia, la tramitación y gestión tanto de tu solicitud de acceso, como de las consultas, solicitudes y/u operativa que realices a través de la Banca Electrónica en tu condición de usuario registrado.

Para la consecución de esta finalidad (acceso como cliente a la Banca Electrónica de ABANCA) podremos tratar los datos personales correspondientes a las siguientes categorías detalladas en el subapartado 2.2. ("**Categorías de datos personales**") de la presente Política de Privacidad (sin perjuicio de la aplicación del principio de minimización de los datos personales conforme a lo que se indica en ese mismo subapartado 2.2): **Datos identificativos y Datos de navegación y comportamiento online.**

3. En el supuesto de que hayas aceptado la descarga de cookies según lo dispuesto en nuestra Política de Cookies, para: i) analizar la navegación realizada; ii) personalizar el contenido del Sitio Web; y iii) realizar publicidad comportamental.

Para la consecución de esta finalidad podremos tratar los datos personales correspondientes a las siguientes categorías detalladas en el subapartado 2.2. ("**Categorías de datos personales**") de la presente Política de Privacidad (sin perjuicio de la aplicación del principio de minimización de los datos personales conforme a lo que se indica en ese mismo subapartado 2.2): **Datos de navegación y comportamiento online.**

4. Para las finalidades y con la legitimación que se indiquen en las Políticas de privacidad de los respectivos formularios web de recogida de datos personales.

Con carácter previo a la recogida de datos, te informaremos sobre el tratamiento que podremos efectuar de los datos que facilites a través de dichos formularios, así como sobre las categorías de datos utilizadas.

En su caso, a través de los citados formularios ABANCA podrá recabar tu consentimiento para remitirte ofertas y promociones por cualquier canal electrónico o no electrónico, de carácter general o adaptadas a tu perfil, sobre los productos o servicios ofrecidos o comercializados por ABANCA o por el resto de las Empresas del Grupo Económico de ABANCA -cuyas actividades comprenden las de tipo financiero, social, asegurador, inmobiliario, de inversión inmobiliaria, de formación y de marketing y de servicios de consultoría y asesoramiento-, así como de empresas colaboradoras que ofrezcan productos o servicios financieros, de seguros, de ocio, alimentos, electrodomésticos, mobiliario, vehículos, calzado, textil, ópticas, servicios y productos de consumo personal, etc. En cualquier momento podrás revocar tu consentimiento de forma gratuita mediante el envío de un mensaje a [bajas@abanca.com](mailto:bajas@abanca.com) o a [atencioncliente@abanca.com](mailto:atencioncliente@abanca.com).

#### 4. ¿Con quién compartimos tus datos?

Los datos personales que nos facilitas en tu navegación por el Sitio Web o a través de los formularios de recogida de datos se podrán comunicar a [proveedores de ABANCA](#) (denominados encargados del tratamiento) para la prestación de determinados servicios en nombre y por cuenta de ABANCA. A este respecto, te informamos que seguimos unos estrictos criterios de selección de proveedores de servicios y suscribimos con cada uno de ellos el correspondiente contrato de encargado del tratamiento, en el que se establecen las condiciones de confidencialidad, seguridad y de tratamiento de datos conforme a la normativa vigente en cada momento.

Sin perjuicio de lo anterior, te informamos que tus datos no serán objeto de cesión a ningún tercero para que trate tus datos personales con sus propios fines, salvo que exista una obligación legal aplicable a ABANCA que requiera dicha cesión de datos a terceros o que tú lo consientas expresamente.

En relación con las cookies de terceros, en nuestra Política de Cookies podrás consultar los terceros que reciben datos personales mediante cookies a través de este Sitio Web.

#### 5. ¿Está prevista alguna transferencia internacional?

Determinadas sociedades que prestan servicios a ABANCA están ubicadas fuera de la Unión Europea, lo que implica la realización de Transferencias Internacionales de Datos. En este sentido, ABANCA garantiza la aplicación de medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales que resulten ajustadas al nivel de riesgo del tratamiento con independencia del territorio donde éste se produzca.

Cualquier comunicación de datos que se produzca a terceros localizados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) estará sujeta a un nivel adecuado de protección que garantice la seguridad y legitimidad del tratamiento de tus datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente que resulte de aplicación.

Para más información sobre las transferencias internacionales de datos y los mecanismos de garantía aplicados, puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de ABANCA en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad@abanca.com](mailto:privacidad@abanca.com).

## 6. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los datos personales serán conservados exclusivamente durante el plazo necesario para: i) permitir tu navegación por el Sitio Web, ya sea como usuario registrado o como usuario general; ii) analizar tu navegación, mantener la personalización del Sitio Web o realizar publicidad comportamental (únicamente si has aceptado la categoría de cookies correspondiente conforme a lo dispuesto en nuestra Política de Cookies); iii) tramitar las solicitudes de productos, servicios o información que, en su caso, formules a través del Sitio Web; y iv) mantener, desarrollar y controlar las relaciones de negocio que podamos establecer como consecuencia de tus solicitudes.

En el momento en que dejen de ser necesarios para las finalidades para las que fueron recabados, los datos serán bloqueados conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable, lo que implica la identificación y reserva de los datos, adoptando medidas técnicas y organizativas para impedir su tratamiento, excepto para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o para su puesta a disposición de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, a efectos de la atención o exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y sólo durante los plazos de prescripción legal de las mismas.

## 7. ¿Cuáles son tus derechos?

La normativa de protección de datos te confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de tus datos personales:

- **Derecho de acceso.** Puedes conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- **Derecho de rectificación.** Puedes solicitar la modificación de tus datos cuando estos sean inexactos o incompletos.
- **Derecho de portabilidad.** Puedes obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- **Derecho a la limitación del tratamiento.** Puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones recogidas en la ley:
  - Cuando impugnes la exactitud de tus datos personales, durante el plazo en el que ABANCA comprueba la exactitud de los mismos;
  - Cuando el tratamiento es ilícito pero te opongas a la supresión de tus datos;

- Cuando ABANCA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y
- Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos realizado para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
- **Derecho de supresión.** Puedes solicitar la supresión de tus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- **Derecho de oposición.** Puedes solicitar que no tratemos tus datos personales (p.ej. para el cese del envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos) y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. Asimismo, puedes solicitar el cese en los tratamientos amparados en el interés legítimo de ABANCA, en cuyo caso dejaremos de tratar tus datos, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que pudieran prevalecer sobre tus derechos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control** (en España, la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es>).

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, debes dirigirte a nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de la dirección postal: Rúa Nueva, 1 - Entreplanta, 15003, A Coruña; o de correo electrónico a: [atencioncliente@abanca.com](mailto:atencioncliente@abanca.com).

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puedes encontrar una serie de modelos que te ayudarán en el ejercicio de tus derechos.