

Uso de cookies en las páginas web de **ABANCA Corporación Bancaria S.A.**

En las páginas web de *ABANCA Corporación Bancaria S.A.* (en lo sucesivo, "ABANCA") y en sus subdominios (en adelante, conjuntamente, el "Sitio Web"), utilizamos cookies propias y de empresas colaboradoras tanto para mejorar tu experiencia de usuario como para mostrarte contenidos adaptados a tus intereses mediante el análisis de tus hábitos de navegación, tal y como te explicamos, a continuación, en la presente "Política de Cookies".

Esta Política puede ser actualizada por diversas razones; por ejemplo, debido a nuevas exigencias legislativas, instrucciones dictadas por la autoridad de control competente o cuando exista alguna variación en el funcionamiento de las cookies empleadas en el Sitio Web. Por este motivo, te invitamos a revisar la citada Política de forma regular.

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga y almacena en tu dispositivo al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, verificar el propio funcionamiento de la misma y la comprobación de aspectos esenciales, como la identidad del usuario en caso de peticiones individualizadas, lo que permite recordar tu información para poder ofrecerte una experiencia más personalizada y adaptada a tus intereses.

Las cookies pueden afectar a tu privacidad, por este motivo, queremos ofrecerte toda la información necesaria sobre la tipología de cookies que utilizamos para que tengas plena capacidad de decisión en relación al uso de las mismas y a la protección de tu privacidad. Para ello, en el apartado "**¿Qué tipos de cookies hay y cuáles utilizamos?**" ponemos a tu disposición un botón de acceso directo al panel de "Configuración de cookies" donde se contiene el detalle de la tipología de cookies que se utilizan en el Sitio Web y sus correspondientes finalidades.

2. ¿Qué tipos de cookies hay y cuáles utilizamos en el Sitio Web?

Existen diferentes tipos de cookies dependiendo de diversos factores:

- En función de quién las crea, pueden ser:
 - **Cookies propias:** son aquellas creadas o gestionadas por el titular del Sitio Web.
 - **Cookies de terceros:** son aquellas administradas por un tercero diferente y ajeno al titular del Sitio Web.
- En función de su duración, pueden ser:
 - **Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras que accedes al Sitio Web. Como indica su nombre, estas cookies son temporales, por lo que desaparecen al finalizar la sesión.
 - **Cookies persistentes:** son aquellas que permiten almacenar los datos en tu equipo y/o terminal, de manera que el responsable de la

cookie pueda acceder a ellos y tratarlos durante el periodo de tiempo que éste determine.

- En función de la finalidad para la que se traten los datos obtenidos, pueden ser:
 - **Cookies técnicas:** son aquellas que resultan estrictamente necesarias para permitir que el Sitio Web funcione correctamente, lo que incluye el uso de los servicios disponibles en el Sitio Web en cada momento. Estas cookies no pueden ser desactivadas de nuestros sistemas. Mediante el uso de estas cookies no se recaban ni se almacenan datos de carácter personal, no siendo necesario tu consentimiento a este respecto.
 - **Cookies de análisis:** son aquellas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en el Sitio Web con el fin de introducir mejoras en aquél.
 - **Cookies de personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que los usuarios accedan al servicio con características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en tu equipo y/o terminal como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accedes al servicio, etc.
 - **Cookies publicitarias:** permiten la gestión efectiva de los espacios publicitarios contenidos en el Sitio Web, pudiendo almacenar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

En el Sitio Web ponemos a tu disposición una consola de "Configuración de cookies" mediante la cual puedes gestionar fácilmente tus preferencias en relación con la instalación o no de cookies en tu equipo y/o terminal, así como obtener información detallada sobre las tipologías de cookies y características de cada una de ellas que emplea el Sitio Web.

La consola de "Configuración de cookies" se muestra por defecto en tu primera visita al Sitio Web; no obstante, también puedes acceder a la misma desde [aquí](#).

BOTÓN DE COOKIES

Con independencia de la selección que realices en la consola de "Configuración de cookies", automáticamente se descargará en tu equipo y/o terminal una cookie de carácter técnico (denominada "Optanon") con un ID cuyo único propósito es almacenar las opciones de consentimiento que hayas seleccionado sin que, en ningún caso, recopilemos información de carácter personal. En caso de que desees conocer la concreta selección de cookies que has realizado o si tienes cualquier duda o consulta relacionada con la gestión de tus preferencias para la descarga de cookies, puedes ponerte en contacto por escrito con el Delegado de Protección de Datos de ABANCA a través del correo electrónico privacidad@abanca.com. En estos casos, y a fin de que podamos atender tu petición adecuadamente, será necesario que nos indiques el ID de la cookie "Optanon" que podrás obtener pulsando el botón derecho de tu ratón y seleccionando "Inspeccionar → Aplicación → Almacenamiento → Cookies". Al seleccionar la cookie correspondiente, se abrirá un panel en el que podrás ver el ID de la cookie que contiene un código que la identifica.

Asimismo, te informamos de que, si procedes a guardar la configuración de cookies sin haber activado ninguna opción de las disponibles, equivaldrá a rechazar directamente todas las cookies, a excepción de las cookies técnicas que, tal y como te hemos indicado, siempre se encuentran activas por defecto.

3. ¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies en una página web puede ser utilizada tanto por el titular de dicha página web, como por un tercero que preste un servicio al referido titular.

En este sentido, la información de las cookies utilizadas en el presente Sitio Web es tratada por ABANCA, como titular de la página web, así como por terceros que le prestan servicios. Estos terceros son:

3.1. Google Analytics

Este Sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En Europa y Suiza, este servicio es gestionado por Google Ireland Limited (en adelante, "Google"), una compañía constituida y que opera bajo la normativa de la Unión Europea y cuya oficina principal está situada en Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Te informamos de que la información analítica obtenida por medio de las cookies de Google Analytics que se descarguen en tu equipo o terminal (siempre que medie el previo consentimiento por tu parte) es anonimizada por lo que, en ningún caso, permite tu identificación, ya sea de forma directa o indirecta, y, además, no se comparte con Google.

En tu navegador podrás consultar cuáles son las cookies utilizadas por Google Analytics con motivo del citado servicio. También puedes encontrar más información sobre las cookies de Google, así como sobre el complemento de inhabilitación de cookies para navegadores creado por Google Analytics haciendo clic [aquí](#) o accediendo al apartado "Cookies analíticas" del panel de configuración del Sitio Web.

3.2. Adobe Analytics y Adobe Target

Este Sitio Web utiliza Adobe Analytics y Adobe Target, servicios que forman parte de Experience Cloud, una familia de soluciones y servicios de *marketing* digital proporcionados por Adobe Systems Software Ireland Limited (en adelante, "Adobe"), compañía que tiene su sede principal en 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart D24, Dublin, Irlanda.

Adobe Analytics utiliza cookies con finalidad analítica (p.ej. para diferenciar las solicitudes de distintos navegadores o analizar el flujo de navegación). Por su parte, Adobe Target usa cookies para ofrecer a los editores del Sitio Web una serie de herramientas de personalización (p.ej. para determinar el contenido en línea más relevante).

Puedes encontrar más información sobre las cookies de Adobe en los enlaces que te facilitamos a continuación:

- [Adobe Analytics](#)
- [Adobe Target](#)

Asimismo, puedes obtener más información sobre las opciones de privacidad de Adobe, entre las que se incluye el rechazo de las cookies, haciendo clic aquí.

3.3. Enlaces a redes sociales

En el Sitio Web también podrán incluirse botones a través de los cuales, de forma sencilla e intuitiva, podrás enlazar y/o compartir ciertos contenidos del Sitio Web en redes sociales tales como Youtube, X Corp., Facebook o LinkedIn. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con las páginas web de dichas redes sociales, almacenando la información únicamente en ellas.

Puedes encontrar más información sobre las cookies empleadas por las referidas redes sociales en los enlaces que te facilitamos a continuación:

- [Youtube](#)
- [X Corp.](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

Las cookies utilizadas por cada uno de los terceros señalados en los apartados 3.1, 3.2 y 3.3 anteriores se encuentran identificadas, según el grupo al que pertenecen (analíticas, de personalización o publicitarias), en el panel de "Configuración de cookies" del Sitio Web. Asimismo, dichos terceros podrán, en su caso, realizar transferencias internacionales de datos según lo dispuesto en sus correspondientes Políticas de Cookies. En este sentido, puedes acceder a los enlaces facilitados en la identificación de cada uno de los terceros en el presente apartado "**¿Quién utiliza las cookies?**".

4. ¿Cómo puedes visualizar las cookies?

Todos los navegadores te ofrecen la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala una determinada página web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado "**¿Cómo eliminar las cookies?**".

A continuación, ponemos a tu disposición una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores de Internet más utilizados:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

5. ¿Cómo desactivar o eliminar las cookies?

Para restringir o bloquear las cookies, deberás modificar la configuración del navegador que utilices en tu equipo y/o terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet.

La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web, aunque puede afectar a su funcionamiento normal o de determinados servicios y/o funcionalidades del mismo.

Con carácter general, los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación con la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, no se instale ninguna cookie de ninguna página web en tu equipo y/o terminal.
- Que el navegador te avise antes de que se produzca la instalación de la cookie correspondiente para que decidas si aceptas o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visitas, pero no las utilizadas por la página web por la que navegas.

Asimismo, en caso de que actives la opción de navegación en modo privado, las cookies se instalarán en tu equipo y/o terminal pero se eliminarán de manera automática cuando finalices la navegación por la página web. En los siguientes enlaces puedes obtener información sobre la navegación en modo privado en los navegadores de Internet más utilizados:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos generados por el uso de las cookies?

Los datos generados por el uso de las cookies en tu equipo y/o terminal serán conservados durante un plazo de doce (12) meses. Transcurrido el plazo citado, dichos datos, incluidos los relativos a las cookies de configuración, se eliminarán de nuestros sistemas, por lo que deberás volver a configurar las cookies de acuerdo a tus preferencias. Tal y como te hemos informado más arriba, las cookies de configuración no almacenan información de carácter personal, únicamente tus preferencias para la descarga de cookies, es decir, las categorías que hayas permitido descargar en tu equipo y/o terminal.

Si bien, tal y como se indica, el consentimiento relacionado con el uso de las cookies se renueva cada doce (12) meses, existen algunas excepciones a este plazo que suponen la necesidad de obtener nuevamente tu consentimiento de forma previa al vencimiento del plazo referido (p.ej. en caso de que se incorporen modificaciones sustanciales en el funcionamiento de las cookies, cuando se implementen nuevas tipologías de cookies en sus correspondientes categorías que requieran el consentimiento o siempre que se produzcan cambios técnicos cuyo funcionamiento dependa de una re-publicación del aviso y/o del panel de "Configuración de cookies").

7. Aceptación de la Política de Cookies y/o Modificación de la configuración de las cookies del Sitio Web

Te mostramos información sobre nuestra Política de Cookies la primera vez que accedes al Sitio Web. Ante esta información puedes realizar las siguientes acciones:

- **Modificar la configuración de las cookies.** Podrás obtener más información sobre qué son las cookies, cuáles son las cookies utilizadas por el Sitio Web, conocer la Política de Cookies de ABANCA y modificar la configuración de las cookies para adaptarla a tus preferencias.
- **Aceptar las cookies.** Puedes aceptar directamente el uso de todas las cookies, lo que te permitirá utilizar todas las funcionalidades del Sitio Web sin restricciones. En caso de que aceptes el uso de cookies, no volverás a visualizar el aviso al acceder a cualquier página del Sitio Web.
- **Rechazar las cookies.** Puedes rechazar directamente el uso de todas las cookies, excepto las cookies técnicas que, tal y como te hemos informado con anterioridad, siempre se encuentran activas por defecto. En caso de que rechaces el uso de cookies, no volverás a visualizar el aviso al acceder a cualquier página del Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier momento puedes gestionar tus consentimientos relacionados con las diferentes tipologías de cookies empleadas por el Sitio Web accediendo a la consola de "Configuración de cookies" que encontrarás disponible de forma permanente en el apartado "**¿Qué cookies utilizamos?**" de la presente Política de Cookies.

Debes tener en cuenta que en caso de que, en un primer momento, aceptes alguna de las tipologías de cookies referenciadas en el apartado "**¿Qué tipos de cookies hay y cuáles utilizamos en el Sitio Web?**" de la presente Política de Cookies y, posteriormente, desees eliminarlas, deberás hacerlo de conformidad con las opciones que ponga a tu disposición el navegador que utilices, tal y como se indica en el apartado "**¿Cómo eliminar las cookies?**" o desde el sistema de configuración que ofrezca el propio tercero.

Si deseas obtener más información sobre tu privacidad, puedes consultar nuestra [Política de Privacidad](#).